

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 2年 11月 12日

公表:令和 3年 1月 26日

事業所名 いちごのプール

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7			
	2	職員の配置数は適切である	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		7	消毒を毎日行っている。	現状、バリアフリーが必要な利用者様がいな い為、必要なし。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している		7	自己評価表を利用している。	各職員が目標を持って仕事出来るように毎月自己評価表を書いていただき、その目標に向かって仕事に取り組んでいく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		7	情報を頂いた際はすぐ職員に周知を行っている。	ご意見をいただき、改善できるところは改善をして取り組んでいる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2	2	相談支援事業所を活用している。	アセスメントなどに関しては契約の書類と一緒に添付し、書いていただいている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		6	個別支援計画書を利用している。	休日でお休みされている時以外は、個別支援計画書に沿って取り組んでいる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している		2	将来の仕事に向けて作業に取り組んでいる。	将来の仕事に向けて作業トレーニングを行っており、同じ作業を継続して取り組む力を育むため、個別活動に力を入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている		6	持続力の強化。	将来の仕事に向けてトレーニングを行っているため、独自の作業を継続的に行っている。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		7		医療的ケアが必要な児童がいない為、特になし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		7	自社で研修を行っている。	自社で研修を行っており、場合によっては外部の講師を呼び研修を行っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		7	作業訓練を行っている	作業に特化して行っている為、特に交流を求めている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		7	適応人材のみ参加。	主に職員は現場にて支援を行っているので、必要な時に必要な人材が参加をしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		7	責任者より連絡を入れる。	特記事項につき、保護者に責任者から連絡を入れるように行っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		7	日々の作業への特化。	利用者への支援を重点的に行っており、保護者のトレーニングに関しては行っていない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1	契約時の書類で説明。	契約を行う際に説明を行い、保護者の手元で書類を保管して頂いている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	責任者で対応。	送迎時の時や、お迎えに来られた時に責任者の方でお伝えをするようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		7	保護者会の開催。	保護者会の開催を行っており、今までの取り組みをお伝えすることをメインとしている。保護者同士に関しては自由にして頂いている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		6	LINEの活用。	会報等に関しては発行をしていないが、連絡する際にはLINEを活用して報告等を行っている。
	35	個人情報に十分注意している	7			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7	保護者親族のみ参加。	保護者や親族の方に関してはイベントごとに自由参加して頂いているが、地域住民等第三者に関して招くことはしていない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		