

公表：令和2年 2月 24日

みかんのプール保護者様評価 結果

御回答数 2件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせ	2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されるか	1	1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2		
	7 児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか	2		
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1
	# 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2		
	# 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2		
	# 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		
	# 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2		
保護者 への 説明等	# 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		
	# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2		
	# 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ	2		
	# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の	2		
	# 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2		
	# 個人情報取り扱いに十分注意されているか	2		
	# 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練	2		
非常時 等	# 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		
	# 子ども達は通所を楽しみにしているか	2		
満足	# 事業所の支援に満足しているか	2		

ご意見に対する回答

Q.(項目5)親の意向を良く聞いてくれる。職員間で話し合われた意見も教えてほしい。
 A.お話しを伺った後に、職員間で共有に努め、今後の課題や対応策等を話し合っております。今後も適時お伝えできるように努めていながら、保護者様と共に考えていきたいと思っております。また、ご不明な点等がございましたら、遠慮なくお知らせください。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 保護者様から頂きましたご意見ご要望は今後の事業所運営に役立てさせていただきます。