

公表：令和2年 2月 24日

メロンプルール保護者様評価 結果

御回答数 23件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	14	2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	5	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	9
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1
	14 個人情報に十分注意しているか	19	4	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	1
	18 事業所の支援に満足しているか	17	5	1

ご意見に対する回答

Q. (項目1)狭いように感じる。店舗を使用しているため清潔感がない。

A. 基本的にお子様がお越し際には、個々の状況や取り組む内容を見極めながら、カウンター・フロアに分かれ工夫し活動に取り組

んでおります。環境整備や清掃も行っておりますが、より一層お子様が安心して過ごせる環境を作るように改善に努めてまいります。

Q. (項目6)交流を増やしてほしい。

A. ボランティアの方にも来ていただくことも増えてまいりましたが、地域の方々とも交流が持てるように、関係機関等と検討してまい

ります。

Q.(項目11)もっと一人一人目を光らせてほしい。

A. 日々の様子や、状況変化等にも情報共有しながら支援に取り組んでおりますが、何かお気づきの点がございましたら遠慮なく事

業所の方へご連絡頂き、改善等に努めていきたいと思ひます。

Q. (項目12)職員に伝えたいことが、他の職員に伝わっていないことがある。

A. 保護者様からの情報については、日々の申し送り等で情報収集と共有に努めておりますが、再度徹底し改善に努めてまいりま

す。

Q. (項目13)利用有無にかかわらず、イベントを知らせてほしい。

A. 毎月の活動プログラムに記載はしておりますが、追加のプログラムに関しても保護者様へ告知をさせていただくように改善に努

めてまいります。

Q. (項目17)もっとたくさん楽しいことを行ってほしい。

A. 体験プログラムの中で、今後も色々な企画等を進めてまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者様から頂きましたご意見ご要望は今後の事業所運営に役立てさせていただきます。