

公表：令和2年 2月 24日

いちごのプール保護者様評価 結果

御回答数 21件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	10	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	8	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	17	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	3	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	7	1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	7	1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	8	3
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	1
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	2
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	3
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	4	

ご意見に対する回答

Q、（項目1）事業所内を見た事がない。広いスペースがいると思う。

A、見学希望がありましたら随時承っております。お気軽にお問い合わせ下さい。年1回保護者会も開催いたしております。是非ご参加頂けると個々の特性に合わせスペースの確保ができています。ご理解頂けると幸いです。

Q、（項目2・16）わからない。子どもから聞かないとわからない状況である。

A、職員の配置数は契約書または事業所出入りに掲載してあります。ご確認をお願いいたします。災害訓練等に関しましては事業所発行の新聞に掲載予定、行った様子をお知らせしていくよう検討してまいります。

Q、（項目8・12）職員によって違いがある。

A、送迎時お子さまの安全を第一に考えており、保護者様にお話できる時できない時がございます。事業所からご連絡させて頂くよう配慮しております。ご質問等ございましたらお気軽に事業所までお問い合わせ下さい。（保護者さまへお便りを配布済み）

Q、（項目10）保護者会はあるが保護者同士の連携が無い。

A、保護者さま同士の繋がりをつくる機会としても保護者会を開催いたしております。是非ご参加下さい。

Q、（項目16）作業ばかりで疲れてしまう。

A、作業訓練を中心に行う場所として提供させて頂いております。レクリエーションも計画しており、今後広く情報の提供をさせていただくよう努めてまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保護者様から頂きましたご意見ご要望は今後の事業所運営に役立てさせていただきます。