

平成30年度みかんのプール保護者様評価 結果(放課後等デイサービス)

御回答数 6件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されて	4	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1
14	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6		
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1	

ご意見に対する回答

Q.(項目2)公表されていないのでわからない。
A.外出プログラムの中に取り入れられるように今後検討してまいります。

Q. (項目8)①送迎時に伝えてくれる方とそうでない方がいるので同じ様にしてもらいたい。
子ども同士で遊んでいて、子どもの言葉が上達しているのかも教えてほしい。
A①送迎に関しましては、送迎ルート上職員の入れ替わりがあり、ご不便をおかけしております。また保護者様からの情報等は職員間で申し送り等行い、共有に努めております。ご不安な点がございましたら、責任者からお伝えできるようにしてまいります。
A②お子様の成長も含め、モニタリング等でお話しを出来る時間を、今後検討いたします。

Q. (項目13)年に2度発表の場があるが、ホームページやブログで最近の様子が分かると思う。
A. ホームページに関しては、来年完成予定でございます。また事業所の詳細の発信については、今後検討させていただきます。