

平成30年度メロンのプール保護者様評価 結果

御回答数 15件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	2
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	4	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	4
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	2
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	2
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	1
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	3
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	2
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	1

ご意見に対する回答

Q. (項目1)見学に行かずに利用したので良くわからない。

A. 基本的にお子様がお越し際には、個々の状況や取り組む内容を見極めながら、カウンターとフロアに分かれ工夫し活動に取り組んでおります。また見学希望がございましたら遠慮なく事業所の方にお申し付けください。予定の調整をさせていただきます。

Q. (項目2)職員が入れ替わりが多く、大丈夫かと不安になる。

A. 職員配置の規定通りに運営させていただいておりますが、在籍職員がわかるようにお便りや発信する予定です。

Q. (項目9)話が出来る機会がありません。面談する時間を作ってほしい。

A. 送迎時も、お子様の安全のためお話も簡素化させていただいております。今後、時期を考慮しモニタリング等でお話しが出来る時間を今後検討させていただきます。

Q. (項目13)ホームページが早く出来てほしい。

A. 来年には完成予定です。また事業所の詳細については新聞でご報告させていただきます。