

## 平成29年度 とまとのプール保護者様評価 結果

御回答数 17件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	2
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	8
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	11
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	0
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	2
14 個人情報に十分注意しているか	12	5	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	5
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	11	2
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0

ご意見に対する回答

Q. (項目1)ダンス等の活動には狭いと感じる。スペースに限りがあるが、外に連れて行ってくれる。

A. とまとのプールは一般の民家を用いて運営しております。運動するスペースは十分に確保できておりませんが、出来る限り運動できる時間を確保できるよう外遊びも取り入れております。

Q. (項目3)全てバリアフリーというわけではないが、児童が使いやすい様に工夫されている。

A. とまとのプールは一般の民家を用いて運営しているため、バリアフリー対応が出来ていない箇所がありますが、出来る限りお子様にご不便をおかけしないようにスタッフが支援し対応させていただいております。

Q. (項目8)毎回その日の様子などお話しをもらい、話せない時には電話をもらえる。

A. 限られた送迎時のお時間だけではお話しできる事が限られておりますが、その日のお子様起こった出来事等は出来る限りお話しさせていただけるようにしております。情報が不足しており疑問等がございましたらご連絡いただきたいと思っております。

Q. (項目9・10)ゆっくり話す機会がない。事業所ごとの保護者会で心強い横の繋がりができた。

A. 今年度より、事業所ごとで保護者会を実施し、よりとまとのプールの活動を知っていただき、ご意見等がいただける環境づくりに努めております。さらに多くの保護者様とゆっくりとお話ができるような企画も取り入れてまいりたいとおもいます。

Q. (項目13)年間予定を予め教えてほしい

A. 年間の予定は概ね決まっておりますが、学校の行事等とも重複しないように調整したり、体育館等でのイベントも会場自体の抽選が2か月前からの受付となっていたりして日程の確定がなかなかできない状況です。ご不便をおかけしないように出来る限り早めにお知らせできるようにさせていただきます。

Q. (項目15・16)緊急マニュアル等の説明された記憶がない。訓練をしているか知らない。

A. とまとのプールでは愛知県の指導の元、緊急時の対応をマニュアルとした、非常災害対策計画を毎年作成し、最低年2回の地震や火災を想定した避難訓練を行っております。

Q. (項目17)曜日によって一緒になる児童が違う為、行きたがらない時もあります

A. とまとのプールではお子様の状況に合わせて部屋わけをして活動をしており、できる限りの配慮はさせていただいておりますが、お子様の先の事も考え、色々なお子様同士が関わる場面も大切な支援と考えております。