

平成29年度 みかんのプール保護者様評価 結果

御回答数 18件

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7	1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	11	2
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	0
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	8
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	2	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	2
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	4
14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	1
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	1

ご意見に対する回答

Q. (項目2)送迎職員が1名なのは適切ではないではないか。パニック等の対応はどうするのか。
A. 送迎の順番等を工夫して車内での事故が起こらないように対応させていただいております。また、ご自宅に伺った際に車両に他の児童が乗車している状態であればお車までのお迎えをお願いして対応いたしております。

Q. (項目2)職員の配置数や専門性があるか不明。
A. 現在有資格者保育士と、児童指導員の要件を満たす職員を規定数配置しております。

Q. (項目4)目標の説明はあるがモニタリング結果が分からないので教えてほしい
A. 個別支援計画を作成するにあたって必ずモニタリングを行っております。スタッフにお声かけいただければご説明させていただきます。

Q. (項目13)会報もホームページもない。会報やホームページがあると子どもの様子等が分かってよい。ホームページ
A. 現在ホームページ立ち上げに向けて動いております。来年度中にはお便り等でお知らせをいたします。

Q. (項目15)平日のAMに連絡がとれない。
A. 当事業所の営業時間は平日(学校終了後の営業日)12:00~となっております。午前中の対応に関しましては留守番電話で対応させていただいております。ご了承ください。

Q. (項目18)外出のイベントがほしい。
A. 外出のイベントについては、長期のお休みや土曜日に企画を進めております。改めてお知らせをさせていただきますのでご参加ください。

Q. (項目18)他のデイサービスより支援内容が良くないと思う。
A. ご指摘ありがとうございます。現在、療育プログラムの見直しを進めており、おもちゃ等の備品の見直しや、療育ツールの導入等を考えております。